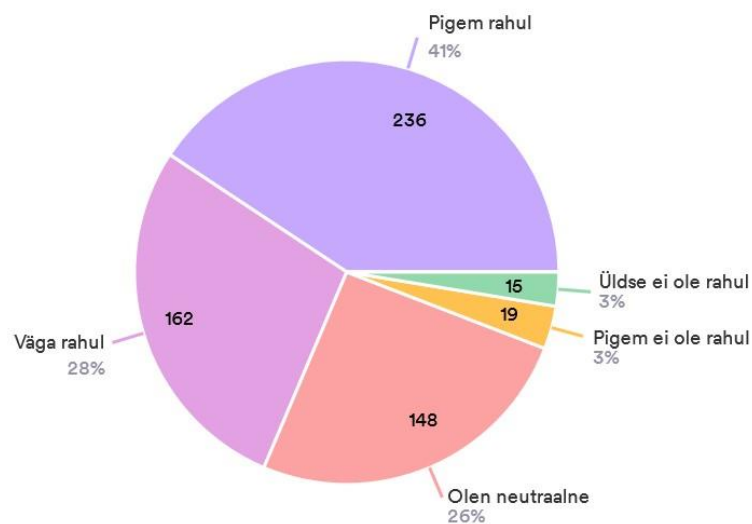
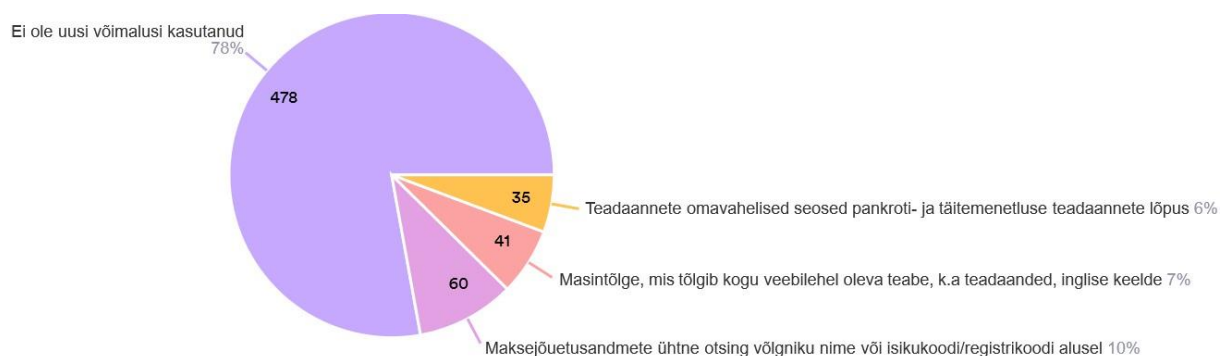


## Ametlike Teadaannete 2021. a kasutajate rahulolu küsitluse kokkuvõte

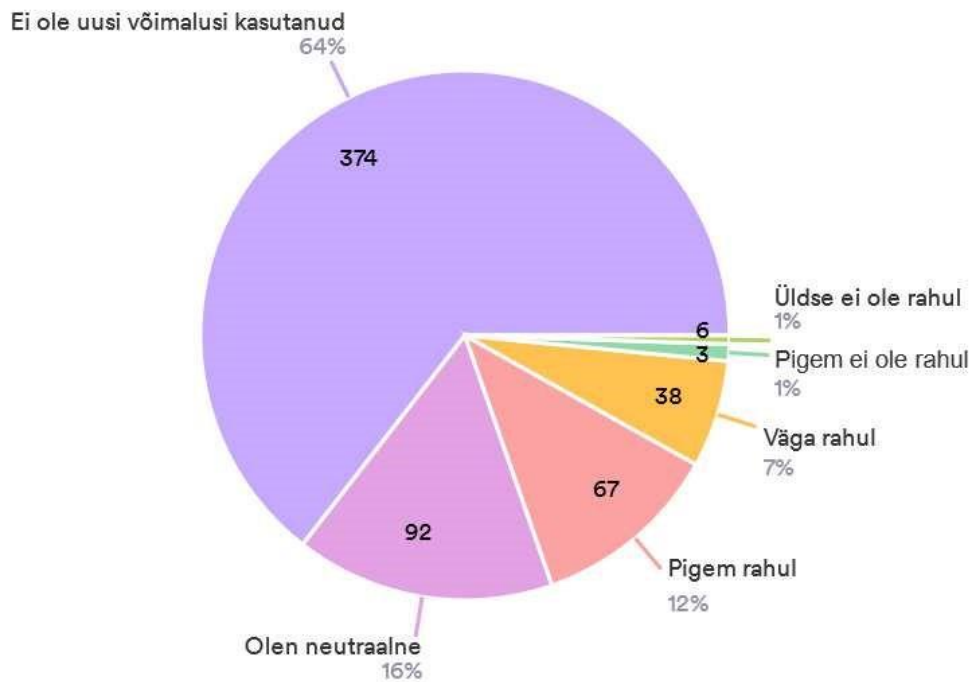
Kas olete Ametlike Teadaannete infosüsteemiga rahul?



2018-2020. aastal võeti maksejõuetuse andmete kättesaadavuse projekti raames kasutusele mitmed uued lahendused. Milliseid neist olete kasutanud või märganud:



Kuidas hindate uusi võimalusi maksejõuetuse alase teabe saamiseks?



Küsitlusele vastas 580 inimest.

Eelmine küsitlus viidi läbi 2017. aastal, siis oli vastanuid 230.

398 inimest ehk 69 % inimestest olid Ametlike Teadaannete süsteemiga väga rahul või pigem rahul. 148 inimest ehk 26 % olid neutraalsel seisukohal. 34 inimest ehk 6 % inimestest ei olnud rahul või ei olnud pigem rahul Ametlike Teadaannete infosüsteemiga.

2017. aastal olid vastavad näitajad järgmised: rahul või pigem rahul 93% vastanutest ning ei olnud rahul või pigem ei olnud rahul 7 % vastanutest. Neutraalseks jäämise valikut ei olnud.

2021. aasta küsitluses oli 5 küsimust, millest lisaks tavapärasele rahulolu küsimustele juhiti kasutajate tähelepanu ka Ametlikes Teadaannetes läbiviidud uutele arendustele ja võimalustele, täpsemalt maksejõuetuse andmete kättesaadavuse projekti raames kasutusele võetud lahendustele:

- **Masintõlge, mis tõlgib kogu veebilehel oleva teabe, k.a teadaanded, inglise keelde-** 41 inimest ehk 7% oli märganud või kasutanud masintõlget.
- **Teadaannete omavahelised seosed pankroti- ja täitemenetluste teadaannete lõpus-** 35 inimest ehk 6% oli märganud või kasutanud teadaannete omavahelise seostamise funktsionaalsust.
- **Maksejõuetusandmete ühtne otsing võlgniku nime või isikukoodi/registrikoodi alusel-** 60 inimest ehk 10% oli kasutanud maksejõuetusandmete ühtset otsingut.
- **Ei ole uusi võimalusi kasutanud või märganud-** 478 inimest ehk 78 % inimestest ei olnud uusi võimalusi veel kasutanud või märganud.

Peamiselt töid küsitlusele vastajad positiivsete tähelepanekutena välja, et Ametlike Teadaannete süsteem on lihtne ja loogiline, kergesti kasutatav ning arusaadav, lisaks et etteantud vormid

kiirendavad teadaannete avaldamist. Rahulolu tekitab kasutajatele ka süsteemi pidev areng ning teabe kättesaadavus.

Allpool on tabel tähelepanekutest koos Ametlike Teadaannete väljaandja kommentaaridega, millega ei olnud rahul või esitati ettepanekuid. Vastused on koondatud temade lõikes:

Ametlike Teadaannete asemel on kasutatud lühendit AT

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uute teadete teavitussüsteem ei ole kõige mugavam, raske on seadistada filtrid nii, et AT saadaks ainult rangelt seda, mis vaja.</li> <li>- Väga keeruline on tavakodanikuna leiutada kuidas seadistada tellimusi. Näiteks oleks vaja saada teavitusi ühe pankrotiga seoses. Aga pole aimugi mis alajaotus või asi seal määrama peaks, et teave kohale jõuaks.</li> </ul>	<p>Teavituste tellimuste funktsionaalsus on loodud võimalikult universaalseks, mis hõlmaks nii üldisemaid teavitusi, nt teadaande pea- või alaliigi alusel, kuid samas ka täpsemaid tellimusi, nt adressaadist füüsilise või juriidilise isiku nime järgi. Lisaks on tellimusi võimalik teha ka avaldaja nime, teadaandes nimetatud seotud isiku või ka mõjupiirkonna alusel.</p> <p>Pankrotimenetluste puhul tuleks valida pealiigiks pankrotimenetluse teated ning alaliigiks täpsem nimetus, nt pankroti väljakuulutamise teade. Kui otsing on konkreetse isiku kohta, siis lisada ka isiku nimi või isikukood/registrikood.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Süsteem võiks isikukoodi järgi genereerida isiku sünnikuupäeva ja aadressi, et seda ei peaks ise käsitsi sisestama</li> <li>- Teate sisestamisel vajalik isikukood, kuid milleks veel lisaks sünnikuupäev?</li> <li>- Elukohaandmete muutmisel võiks tulla aadress klikates rahvastikuregistris, minumeelest seda praegu ei tule.</li> <li>- Peab trükkima käsitsi inimese sünniaja, see võiks tulla automaatselt isikukoodist</li> </ul>	<p>Sünnikuupäeva lisamise kohustus teadaande adressaadi või seotud isiku puhul kaasneb üksnes olukorras, kus isikukood puudub või isikukoodi sisestades ei ole võimalik isikut tuvastada, nt välismaalaste puhul. Isikukoodi sisestamisel tehakse igakordselt päring rahvastikuregistrisse.</p> <p>Seega eraldi isikukoodi alusel sünnikuupäeva genereerimine ei ole üldjuhul vajalik. Erandid on nt elukoha aadressi rahvastikuregistris muutmise teadetega, kus lisaks nimele tuleb lisada ka isiku sünniaeg ja aadress. Sünnikuupäeva lisamise nõue antud teadaande liigi puhul tuleneb otseselt seadusest ning teiste teadaande liikide puhul seda nõuet ei ole, seega ei saa seda muuta ühetaoliseks kõigile teadaannetele.</p> <p>Isikul võib olla rahvastikuregistris mitu aadressi.</p>

	<p>Arvestame ettepanekut eemaldada sünnikuupäeva lisamise kohustus, sest sünnikuupäev on tuletatav isikukoodist.</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Info otsing on keeruline</li> <li>- Raskesti leitav teise linna surnud kodaniku surmadaatum, kui on teada vaid nimi ilma isikukoodita</li> <li>- Otsingusüsteem võiks veelgi lihtsam olla</li> <li>- AT lehe otsing ei võimalda leida konkreetset teadaannet, kui ei ole sisestatud alamotsingu parameetrid. See takistab oluliselt isikutel enda kohta andmete otsimist, samuti õigustatud huvi korral isiku suhtes päringute tegemist. Otsing ei anna välja ka ajapiiranguga teateid, nt informatsiooni kohtudokumentide avaliku kättetoimetamise jms kohta, kui tähtaeg on möödunud. Riigi infosüsteemide otsingumootorid peaksid olema võimelised efektiivselt töötama ka juhul, kui otsing sisestada ainult ühte otsingualasse. Praegune on tagasimineku kiviaega.</li> </ul>	<p>AT esilehel on otsingut võimalik teha erinevate otsinguparameetrite järgi, samas kõige lihtsamaks mooduseks on sisestada märksõna otsinguväljale sõna (nt isiku nimi) või lauseosa, mis teostab otsingu kõikidest avaldatud teadaannetest.</p> <p>Mida rohkem otsinguparameetreid täita, seda täpsem otsing on, samas nagu ülevpool mainitud, siis märksõna otsing toimib kogu teadaandes sisalduva teksti otsinguna ehk piisab ainult ühe välja täitmisest.</p> <p>Teadaandeid on võimalik otsida ka ajavahemiku kaudu, millal teadaanne avaldati.</p>
<p>KMH teadete puhul võiks vormide valikust eemaldada vanad vormid, sest alles hiljuti valisin kogemata vana ehk kehtetu vormi. Selliste eksimuste vältimiseks võiks saada valida vaid kehtivaid vorme.</p>	<p>Muudatus tehtud, ekslikult oli üks vorm, mille õiguslik alus oli muutunud kehtetuks, jäänud avalikuks.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kui on kohtumääruses kirjas mingi AT-s avaldamine sellise sisuga, mille avaldamine AT-s ei ole alaliigiga võimalik, võiks olla võimalus avaldada AT-s ka sellistel juhtudel, mis ei ole hetkel AT-s reguleeritud.</li> <li>- Hea kui oleks üks selline universaalne teadaannete liik, mida saab ise täita kui vahel harva on vaja teha veidi teistsugust teadaannet.</li> </ul>	<p>Oleme analüüsimas antud võimalust, et nt avalikke ülesandeid täitvatel asutustel oleks üldpädevusnormi alusel võimalik teadaandeid avaldada, isegi kui sellist võimalust õigusaktis ei ole ettenähtud.</p>
<p>Menetlen vallavalitsuses ruumi omaniku avaldusi. Kui tagaselja elukoha vahetuseks kuluv aeg on 1 kuu, siis siin tahab avaldus üleval rippuda 2 kuud</p>	<p>Üldjuhul teadaanded on AT-s avalikud vähemalt 2 kuud, kui teadaande adressaat ei ole kättesaamist varasemalt kinnitanud. 2 kuud on piisav aeg, et isikul oleks võimalik teadaandega tutvuda, isegi, kui õiguslikud tagajärjed saabuavad isikule 1 kuu möödumisel.</p>
<p>You need English language surveys and more info in English on the websites</p>	<p>We have machine translation possibility in our Official Announcement (AT) system,</p>

	<p>which translates all the information from the website, including announcements itself.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Isikuandmed (isikukood) on avalikud.</li> <li>- Antud valdkonna spetsialistina, pean ohuks nimede avaldamist koos isikukoodide jt isikuandmetega. See ei ole ainult oht isikule, kelle andmed sellisel moel avalikustatakse, aga ka võlausaldajatele, kuna avab ukse phishing'uks ja ka viimased võivad avaldatud info baasilt samuti langeda küberkuritegevuse ohvriks. Arvan, et olemasolevat süsteemi tuleks oluliselt turvalisemaks muuta.</li> <li>- Teadaanne võiks olla avalik kuid täpsemad andmed ei peaks olema nii avalikud. Tuntsin, et andmekaitse seadust sellel lehel ei kehti. Täna, et arvamust küsite!</li> <li>- Internetis on kõik avalik et inimene on pankrotis jne. Igaüks saab mu isikukoodi sisestada AT lehel ja vaadata mu andmeid, kuna AT on 3 aastat v rohkemgi kõik nähta</li> </ul>	<p>AT Teadaannete põhimääruse <a href="#">§ 8 lõike 1 punkti 5</a> kohaselt peab teadaanne sisaldama rahvastikuregistrist kontrollitud isiku ees- ja perekonnanime nimetavas käändes koos isikukoodiga. Isikukoodi puudumise korral märgitakse teadaandes sünniaeg, kui see on teada.</p> <p>Isikuandmete kaitse seaduse <a href="#">§ 14 punkti 3</a> kohaselt tuleb isikuandmete töötlemisel järgida andmete kvaliteedi põhimõtet, et isikuandmed oleksid piisavad ja asjakohased.</p> <p>Nimi ilma isikukoodita ei anna olulist teavet edasi piisavalt ja asjakohaselt, lisaks võib see eksitada samanimeliste isikute puhul. Isikukoodid on tavalised isikuandmed, mis ei kuulu delikaatsete isikuandmete alla ja mille kasutamisele ei ole seatud rohkem piiranguid kui näiteks inimese nime või sünniaja kasutamisele.</p> <p>Isikuandmete kaitse eesmärgil ei lasta otsingumootoreid, nt Google, AT andmetele ligi.</p> <p>Nt pankrotiteadete puhul ongi eesmärgiks üldsuse teavitamine, et ka võimalikud võlausaldajad ja lepingupartnerid oleksid kursis pankrotis olevate ettevõtetega ja sellega kaasnevatest ohtudest. Pankrotimenetluse lõpetamise teade on avalik 3 aastat ehk mitte ka liigselt piirav ettevõttega seotud isikutele.</p> <p>Kõik teadaanded avaldatakse vastavalt õigusaktides sätestatule.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vahel pole andmeid võimalik kättesaadavaks teha, kuna it probleemid</li> <li>- Ma ei pääsenud lehele</li> <li>- Mingis faili formaadis ei saanud dokumenti avada</li> <li>- Päringud ei saa alati vastuseid, kuigi teade on avaldatud</li> <li>-</li> </ul>	<p>Kui esineb AT süsteemi poolt tehnilisi probleeme, andke palun sellest teada e-posti aadressil: <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>

<p>Et saaksin Teie süsteemi kasutada, vajan abi, mida aga ei saanud</p>	
---	--

<p>Antud süsteemist ei tundu eriti palju kasu olevat. Pidades silmas näiteks pärimismenetluses teadete ja üleskutsemenetluste edastamist, siis enamik füüsilisi isikuid selle olemasolust ei tea ning isegi kui teadlik ollakse, ei otsita enamjaolt teateid endaga seoses või ei vaadata läbi kõiki teateid, et osataks aru saada, et neid näiteks pärijana otsitakse</p>	<p>Kui teadaanne avaldatakse konkreetse isiku kohta, siis isiku nime alusel saadetakse teavitus ka tema rahvastikuregistris -, eesti.ee-s -või AT süsteemis olevatele e-posti aadressitele.</p> <p>Pärimismenetluste puhul, kui pärijad ei ole teada, on olukord teavituste kättesaamisel kindlasti keerulisem, mis eeldab aeg-ajalt AT veebilehe külastamist või AT-s tellimuse tegemist, mille alusel saadetakse tellijale koheselt teavitus, kui on avaldatud soovitud isiku kohta teadaanne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kujundus on iganenud</li> <li>- Näeb veidi vanamoodne välja</li> <li>- Kuigi see ei mõjuta otseselt rahulolu, võiks AT lehe kujundus olla kaasaegsem</li> <li>- Tehke kujundus ilusamaks ja suurendage pisut teksti suurust</li> </ul>	<p>Tulevaste arendustega on plaanis muuta ka veebilehe väljanägemist.</p> <p>2022 aasta arendustöödega uuendati veebilehe väljanägemist.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Võiks olla sujuvam ja kiirem protsess. Kohati oli keeruline aru saada, kuidas ettevõtte juht saab ligipääsu teha.</li> <li>- Ametlike Teadaannete keskkond ei ole kuigi intuitiivne kasutada ning mitte kõige kasutajasõbralikum üleüldiselt. Mitmeid tüütuid lisasamme ja klikke tuleb teha + otsida õiget asja pikalt, enne kui üles leida.</li> <li>- Kindlasti peab jälgima selget ja ka arvuti süsteemi vähem kasutava inimese lähtekohta. Küsimused, mida lahendada n teate üespanemisel või leidmisel peavad olema selgelt ja üheselt mõistetavalt esitatud.</li> <li>- Võtta punkti keegi UI/UX inimene, kes tegeleb eraettevõtete (eriti hea veel nt startupide) kodulehtede loomisega ning võtta neilt šnitti kasutajamugavuse ja kasutaja intuitiivse lähenemise jaoks vajalike muudatuste tegemises.</li> </ul>	<p>Püüame süsteemi ajas järjest paremaks ja kasutajale lihtsamaks ja intuitiivsemaks muuta.</p> <p>Alati on võimalik tutvuda ka kasutusjuhenditega, mis on leitavad esilehe nupult „Kasutusjuhendid“, kus on täpsed kirjeldused iga tegevuse kohta.</p> <p>Esindusõiguse edasivolitamiseks peab üksnes sisenema süsteemi ettevõtte nimel ning valima menüüribalt „Esindajate ja avaldajate haldamine“.</p> <p>Täpsemad ettepanekud on alati oodatud (<a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a>)</p>
<p>Vähe infot on, mis see täpsemalt on. Mida ja mis infot saab vaadata jne</p>	<p>AT esilehel on olemas link AT põhimäärusele, lisaks üleval menüüribal tutvustus -&gt; „Ametlike Teadaannete väljaandest“.</p>

	<p>Arvestame seda ka ettepanekuna tulevikus olukorra parandamiseks.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- On puudu põhivorm "Pankrotimenetluse lõpetamise teade" ilma viiteta sättele. Kohus võib lõpetada pankrotimenetluse ka muul alusel.</li> <li>- Pantroti teadaannetes võiks olla ka selline liik, et vigade parandamine.</li> </ul>	<p>AT-s teate avaldamiseks peab selline võimalus olema ettenähtud õigusaktis ehk antud juhul pankrotiseaduses. Palun edastage enda ettepanek koos täpsema teabega AT epostile <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>
<p>Ei soovi näha kustutatud kasutajaid, kelle õigusi ei ole enam kunagi plaanis taastada.</p>	<p>Kui kasutaja on kustutatud, siis kuvatakse tema nimi edaspidi ainult mitteaktiivsete kasutajate all, mis annab ka ülevaate andmeandja esindajale, kellel on olnud ligipääs andmeandja andmetele ning kes on teadaannete avaldamisega tegelenud. Lisaks saab mitteaktiivseid kasutajaid lihtsalt muuta</p>

	<p>uuesti aktiivseks, kui nt töötaja naaseb varasemate töökohustuste juurde.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- VEXPRO ei toimi alati ja määruse esitamine on keeruline.</li> <li>- Aegajalt tekitab probleeme õigusakti väljaandja valimine. Rippmenüüs otsingusüsteem liigub liiga kiirelt ja eriti KOVide osas tuleb korduvalt väljaandjat sisestada. Eriti kui tahta valida korraga ühe KOVi valitsuse ja volikogu õigusakte.</li> <li>- Vahel Leia kehtiv nupp ei vii õigesse kohta. Nt <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/106012016010">https://www.riigiteataja.ee/akt/106012016010</a></li> </ul>	<p>Antud küsimus puudutab Riigi Teataja tegevust ning nende tähelepanekutega pöörduda palun: <a href="mailto:ert@riigiteataja.ee">ert@riigiteataja.ee</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rahul pole sellega, et aastaid tagasi saadud info liiklustrahvi kohta on seal endiselt üleval, kuigi trahv on tasutud ja asi ammendunud.</li> <li>- Pole rahul sellega, et andmed on liiga avalikud. Poleks vaja avalikult näidata sissenõutavaid summasid. Summasid võiks näha ainult asjaga seotud isikud sisse logides!</li> </ul>	<p>Trahviteade lubatud sõidukiiruse ületamise eest on AT-s avalik maksimaalselt 2 kuud, kui teadaande adressaat ei ole kättesaamist varem kinnitanud. Kui adressaat kinnitab teadaande kättesaamist süsteemis, kantakse teadaanne automaatselt arhiivi ja avalikult enam nähtav ei ole.</p> <p>Teadaanded, mis puudutavad erinevaid sissenõutavaid summasid, on nt täitemenetluse teated, mille kättesaamist saab teadaande adressaat kinnitada, mille järel kantakse teadaanne automaatselt arhiivi ja avalikult enam nähtav ei ole.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiirema info edastamiseks võiks saata ka sms</li> <li>- Hea kui oleks üks selline universaalne teadaannete liik, mida</li> </ul>	<p>Täname ettepaneku eest, oleme antud võimalust kaalumas.</p>
<p>saab ise täita kui vahel harva on vaja teha veidi teistsugust teadaannet.</p>	
<p>Erakorralise pensioni teave võiks olla põhjalikum</p>	<p>AT-s pensioni kohta teavet ei avaldata. Pensioni kohta saate lugeda täpsemalt nt Sotsiaalkindlustusameti veebilehelt: <a href="https://pension.sotsiaalkindlustusamet.ee/Avaleht">https://pension.sotsiaalkindlustusamet.ee/Avaleht</a></p>



<p>AT sõnumite genereerimisega peab omavalitsuses keegi tegelema. Meil on üks inimene, kes koostab teksti ja teine, kes laadib teate üles. Kas asi saaks olla kuidagi dokumendihaldussüsteemiga integreeritud?</p>	<p>AT infosüsteemi on võimalik liidestada x-tee kaudu asutuse infosüsteemiga, kuid sellisel juhul peab infosüsteem olema kantud RIHA-sse. Soovitame tutvuda ka AT dokumentatsiooniga RIHA-s, kus on väljatoodud pakutavad teenused jne. Täpsemate detailidega saate pöörduda AT kasutajatoe poole: <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kindel vorm on ette antud ja sõnastust ei saa muuta, aga vahel oleks väga vaja.</li> <li>- On vahel vaja sisestada teateid, mille kohta ei ole § valikuvariantides või peaks teatel olema muu sisu. Siin võiks olla ka valikuvariantides nt `muu` variant</li> <li>- AT liike ei saa ise muuta, mõnikord on vaja teha teadet, mis ei vasta tüüptingimustele</li> <li>- Minu arust on planeeringualase teabe esitamisel üldiselt palju dubleerimist, st me peame sisestama erinevatesse kohtadesse sarnast infot, mille peale julgen väita, et seesama üks info ei liigu riigi süsteemide vahel. Aga võiks. Teate liikide puhul on liialt järgalt ette nähtud lahtrid mida saab muuta. Erandlike ja harvaesinevaid teateid on seetõttu raske lisada.</li> </ul>	<p>Palume täpsustatud ettepaneku esitada AT kasutajatoe e-postile: <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p> <p>Lisaks, AT-s avaldatakse vastavalt AT põhimääruse <a href="#">§ 1 lõikele 1</a> avalikult teatavaks tegemiseks teated, kutsed ja kuulutused, mille avaldamise kohustus tuleneb seadusest või Vabariigi Valitsuse või ministri määrusest ja mille avaldamine muus väljaandes ei ole ette nähtud.</p>
<p>Olen ametlikud teadaanded portaalis administraatori rollis. Mind häirib mitteaktiivsete kasutajate aktiivseks tegemisel ei ole võimalik minul kui administraatoril muuta andmeid. Veel häirib, et teil puudub online kasutajatugi.</p>	<p>Praegu saavad kasutajate andmeid muuta vaid kasutajad ise ehk enda andmeid. Kaalume ka Teie ettepanekut, et võimalus oleks neid andmeid muuta ka teistel esindusõigusega isikutel.</p> <p>Hetkel meil tõesti online kasutajatugi puudub, kuid AT kasutajatoe e-postilt vastatakse kasutajatele kiiresti, olenevalt probleemi uurimisele kuluvast ajast. Tihti leiaks küsimustele vastused ka meie</p>
	<p>kasutusjuhenditest, mis on liigitatud teemade lõikes, nt kasutusjuhend teadaande avaldajale, MinuAT kasutajale jne.</p>

	<p>Kasutusjuhendis on leitavad AT veebilehe ülevalt menüüribalt.</p>
<p>Mitmeid kordi sain oma isiklikule e-mail aadressile 6 aastat tagasi surnud isa teadaandeid.</p>	<p>Selle põhjuseks võib olla asjaolu, et nt eesti.ee-s on Teie isa kontaktideks märgitud Teie e-posti aadress. Täpsemate asjaolude väljaselgitamiseks palun pöörduge AT kasutajatoe poole: <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>
<p>Kõigile aadressitele ei tule vastet kinnistusraamatust</p>	<p>Siin on ilmselt probleemiks asjaolu, et registris ei ole andmeid uuendatud. Oleme kavandamas arendust, et saada kõige ajakohasemaid asukoha andmeid registritest. Aastal 2022 võtsime kasutusele maa-ametist tulevaid aadressiandmete süsteemi (ADS) avaliku teenuse, mille kaudu päritakse ajakohaseid andmeid.</p>
<p>Probleeme valmistab asjaolu, et ei ole võimalik kliendi nimel teateid sisestada. Ehk leitakse sellele lahendus, sest Äriregistris me näiteks saame avaldusi kliendi nimel esitada selliselt, et valmistame kõik ette ja klient lõpuks lisab oma digiallkirja esitamisel peale</p>	<p>Kliendi nimel saab juba praegu teadaandeid AT-s sisestada ja ka avaldada. Kliendil ehk andmeandja esindajal tuleb lihtsalt siseneda AT süsteemi ja anda esindusõigus soovitud isikule edasi, kes saab kliendi nimel hakata tegema toiminguid, nt avaldama teadaandeid.</p>
<p>Vanemate teadaannete kättesaadavus.</p>	<p>Vanas AT infosüsteemis avaldatud teadaanded leiate pealiikide alusel otsides (<a href="#">teadaannete liikide vastavustabel</a>).</p> <p>Lisaks saab otsingut teostada lihtsasti märksõnaotsingu järgi, mis otsib ka vanade teadaannete hulgast.</p>
<p>Ei näe aadressaadi rahvastikuregistris olevat e-maili millele teade saadetakse. On tavaline, et aadressaadi on kaks, või enam e-maili kontot. Siis peab eraldi minema rahvastikuregistrisse vaatama mis meil seal on ning lisaks teada oleval käsitsi lisama.</p>	<p>Kaalume Teie ettepanekut. Siinkohal tuleb tähelepanu pöörata ka isikuandmete kaitse nõutele, et isikukode sisestades ja seeläbi erinevate isikute e-posti aadressite andmeid saades ei rikutaks nende õigusi.</p> <p>Erinevalt äriregistris olevatest e-postidest ei ole rahvastikuregistri andmed avalikud.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Võiks tulla ka teade kui olen nt parkumistrahvi saanud, sest alati ei pruugi seda kätte saada (lipik ära võetud/kadunud/mitte pandud kojamehe vahele) ja siis ei tea trahvist enne kui alles kohtutäiturilt kes hakkab pangas arvet arestima!!!</li> <li>- Et teavitused hakkaks tulema emialile</li> </ul>	<p>AT saadab teadaande avaldamisel adressaadile või seotud isikule teavituse nii rahvastikuregistris, eesti.ee-s kui ka AT süsteemi sisestatud e-posti aadressile. Äriühingute puhul saadetakse teavitus ka äriregistris olevale e-postile.</p> <p>Teavituse saamiseks kontrollige, et nimetatud registrites oleksid Teil ajakohased andmed.</p>
<p>Kuulutuse esitamise tähtaeg vaikumisi pandud, kui tähele ei pane, kinnitub vale tähtaeg. Tähtaja ülevaatamise meeldetuletus võiks olla</p>	<p>Enamike teadaannete puhul avaldaja teadaannete avaldamise tähtaega muuta ei saa, see on varasemalt kokkulepitud</p>

	<p>andmeandja esindajatega, kooskõlas andmekaitse nõuetega.</p> <p>Teatud kättetoimetatavate teadaannete puhul saab avaldaja valida, milline on avaldamise tähtaeg, nt 1-3 kuu ulatuses. Kui tähtaega avaldaja poolt ei määrata, avaldatakse teadaanne 3-ks kuuks, juhul, kui teadaande aadressaat teadaande kättesaamist varem ei kinnita.</p> <p>Arvestame ettepanekut muuta avaldamise lõpu kuupäeva väli paremini nähtavamaks või lisada teavitus.</p>
<p>Kui ma sisenen konkreetse asutuse ametnikuna, siis miks ma peaksin iga dokumendi avaldamisel märkima, et ma ikka sama asutuse dokumenti avaldan. Ma ei avalda ju teise asutuse dokumente.</p>	<p>Palun saatke täpsem olukorra kirjeldus AT kasutajatoe e-postile: <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p> <p>Eraldi dokumendi üleslaadimisel ei pea kinnitama asutust.</p>
<p>Teate koostamisel tekib süsteemis veateade teatud sümbolite sisestamisel, näiteks ei saa korrektselt märkida kraade; mõned sümbolid on teada ning lihtsalt väldin nende kasutamist või asendan alternatiiviga ka siis kui tekst näeb välja kohmakas kuid vahel ei õnnestu välja selgitada, millist sümbolit süsteem ei suuda genereerida; sellises olukorras peab muutma kogu teksti lootuses, et süsteem sellega ""lepib""; kirjeldatud olukord tekitab ""katsetamisega"" ja uue teksti koostamisega liigset ajakulu</p>	<p>Antud viga põhjustab kopeerimine nt Word'i dokumendist, sest Word lisab teatud märgenditele erinevaid kodeeringuid. Probleem võib tekkida ka teistest kohtadest kopeeritud tekstidega.</p> <p>Kui tulevikus peaks selliseid olukordi juhtuma, palun andke sellest teada AT kasutajatoele, kes saab vea põhjuse tuvastada ja välja selgitada, milline sümbol viga tekitab. <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>

<p>Minu avaldatud teadaannete ajaloos võiks olla näha ka teadaande pealkiri, esimene rida vms, et kui kindlat teadaannet otsin, oleks kergem üles leida. Detailplaneeringute teate juures võiks olla lisainfo lahter vms. Praegu mahutan suurema info olemasolevate lahtrite vahel ära ja saab ka hakkama aga alati on tunne, et ei kasuta lahtreid sihipäraselt. Detailplaneeringu algatamise teate juurde võiks olla võimalik lisada sama teatega KSH mitte algatamise teade, sest need otsused tehakse üldiselt koos ja avaldatakse koos ühe teatena. Samas, on KSH teates rohkem kohustuslikke väljasid, mis võivad ununeda. Päris mugav oleks, kui näiteks detailplaneeringu teates oleks voldikuga võimalik avada ja täita ka KSH algatamise/mitte algatamise teate lahtrid</p>	<p>Avades AT-s avaldatud teadaannete nimekirja, siis on teadaandeid võimalik eristada omavahel teadaande nr-i, vormi pealkirja ja adressaadi/seotud isiku nime alusel. Teadaande esimene rida käsitleb üksnes õiguslikku alust, seega ilmselt see suurt kasu teadaannete eristamiseks ei tooks.</p> <p>Kuna seadusest tulenevalt peavad detailplaneeringu ja KSH teated olema avaldatud eraldi, siis kahjuks ei ole neid võimalik panna ühte teadaandesse.</p> <p>Arvestame ettepanekut lisada detailplaneeringu teatesse lisateabe tekstiväli.</p>
---	---

<p>lisaks. Siis see teade tuleks ka otsingus mõlemas kategoorias välja.</p>	
<p>Näiteks planeeringute sisestamisel mõjuala valikuga, st sisestades mõjuala tuleb seda vahel mitu korda järjest teha enne kui see lõpuks paika jääb</p>	<p>Me ei ole mõjupiirkonna lisamise funktsionaalsust testides sellist viga tuvastanud. Kui veel tekib Teil mõjupiirkonna lisamisega probleeme, palun andke AT kasutajatoele teada:  <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ei ole rahul, et ei saa teavitusi tellida märksõna järgi (niimoodi nagu otsida saab märksõna järgi). Sobiks ka mõjupiirkonna järgi teavituste tellimine, mis on olemas, aga nagu ma aru saan, siis üldiselt ei ole mõjupiirkond täidetud(vähemasti riigivara teadete puhul).</li> <li>- Kui tahan ühe katastri üksuse kohta infot siis 24/7 kõiki teavitusi läbi lugema, et see üks leida. See otsing on liiga ümar nõ.</li> </ul>	<p>Märksõna alusel tellimusi teha tõesti ei ole võimalik, sest see võib tagastada päevaga sadu teadaandeid kõikide teadaande liikide lõikes, mis tellijale üldse huvi ei paku. Märksõna otsing teostaks otsingu ka sõnaosadest, mis suurendab veelgi nimekirja pikkust.</p> <p>Praegu saab otsingut teostada teadaande peaja alaliigi alusel (nt riigivara teated), avaldaja nime, teadaandesse lisatud adressaadi või seotud isiku nime või isiku/registrikoodi alusel.</p> <p>Lisaks on võimalik tellimusi teha mõjupiirkonna alusel, kuid ainult nende peaja alaliikide alusel, kus teadaande avaldajale on selline võimalus ettenähtud. Riigivara teadete puhul mõjupiirkonda kõikidele teadaande alaliikidele ei määrata, nt põhjusel, et mõjupiirkonda ei ole võimalik maakonna vms põhiselt määrata või on objektiks nt auto.</p> <p>Mõjupiirkonnaga teadete nimekirja leiate tellimuste tegemise lehelt.</p> <p>Kaalume edaspidi siiski märksõna otsingu loomist tellimuste tegemisele, nt kohustusega täita ära enne teadaande peaja alaliik vms, et otsing ei läheks liiga laialivalguvaks.</p>
<p>Teadaande põhja ei saa ise muuta</p>	<p>Teadaannete vormid on koostatud koostöös andmeandjate esindajatega ja arvestades õigusaktides tulenevaid nõudeid teadaande sisule.</p>
<p>Kuna ma ei kasuta AT-d nii tihti, ei mäleta alati, kuhu peab algul vajutama kui hakkan teadet koostama. Siis kui alguses valida mõni kriteerium ja tuleb välja, et tegelikult on mõni muu kriteerium vaja panna, ei saa seda enam muuta ja peab täiesti uue teate tegema. Võiks</p>	<p>Seni, kuni teadet ei ole avaldatud, saab kõiki teadaande tekstiväljasid muuta, mis on avaldajale sisestamiseks mõeldud ehk vabatekstiväljad.</p>
<p>saada kõike algusest peale nii kaua muuta, kuni teade pole avaldatud.</p>	
<p>Mõnikord ei lase samas brauseris (Chrome) teist korda väikese vaheaja korral sisse.</p>	<p>Kui AT süsteemist välja logida ja on soov kohe uuesti sisse logida, siis tuleb brauser vahepeal sulgeda ja avada uuesti.</p>

<p>Tihti ununeb lõpetatud menetluse kohta teade AT-st eemaldada. Võiks olla mingi teadaande süsteem.</p>	<p>2019. aasta alguses võeti AT-s kasutusele teadaannete seostamise funktsionaalsus, mis võimaldab sama menetluse teadaandeid omavahel seostada, nt pankroti- , võlgade ümberkujundamiste -ja täitemenetluste teadaandeid. Lisaks kannab AT infosüsteem selle alusel nt pankrotimenetluse teadaanded automaatselt arhiivi, kui avaldatakse menetluse lõpetamise teadaanne. Muudatus puudutab teadaandeid, mis on avaldatud peale 2019. aastat.</p> <p>Täitemenetluse teadaanded on avalikud vaikumisi 3 kuud, eraldi lõpetamise teadaannet ei avaldata, kuid sama menetlusega seotud teadaanded on sellegipoolest teadaande lõpus näha.</p>
<p>Enamus liikide puhul resolutsiooni lisamisel täiendava info kasti kaotab ära taandread.</p>	<p>Copy-paste meetodil teksti lisamisel tõepoolest taandridu ei teki, kuid kõiki ridu saab eraldada Enter klahviga.</p>
<p>Ei saa ametlikku infot, kes on minu korterisse sissekirjutatud.</p>	<p>AT-s korterisse sissekirjutatud isikute kohta teavet ei avaldata vaid avaldatakse üksnes eluruumi omaniku taotluse alusel teadaandeid, kus antakse teada elukoha aadressi rahvastikuregistris muutmise kohta, kui nt üüriline ei ole seda ise teinud.</p> <p>Korterisse sissekirjutatud isikute kohta saab teavet e-rahvastikuregistris või pöördudes kohaliku omavalitsuse poole.</p>
<p>Samas võiks kasutajamugavust tõsta, kui isikut puudutavad teadaanded oleksid kohe kättesaadavad eesti.ee portaali kaudu.</p>	<p>Teadaanded on praegu kättesaadavad ainult AT-s, kuid samas saadetakse avaldatud teadaandest teavitus füüsilisele isikule: - Isiku enda poolt MinuATs märgitud e-posti aadressile, kui see on märgitud; - eesti.ee e-posti aadressile, kui see on suunatud; - rahvastikuregistris märgitud e-posti aadressile.</p> <p>Analüüsimise praegu teadaannete ja erinevate kättetoimetatavate dokumentide viise, k.a nende kuvamist erinevates infosüsteemides, nt eesti.ee-s.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- See ei ole küll suur probleem, aga võiks "isiklikule kontole" saada salvestada tekste, mida kasutan korduvalt avalikes teadaannetes.</li> <li>- Ei ole võimalik kopeerida enda varasematelt sisestustelt, luua eelmiste teadaannete järgi samade andmetega sisestust ilma, et ise uuesti kõiki andmeid ei sisestaks.</li> <li>- Kasutajamugavuse huvides võiks olla kasutajal võimalik erinevate kuulutuste puhul määrata eeltäidetud väljad. Näiteks minul oleks oluline, kui büroo aadress oleks paigas, vajadusel saaksin muuta.</li> </ul>	<p>Täname ettepaneku eest, kaalume seda tulevaste arenduste planeerimisel.</p>
<p>Et juhatuse liige peab ise kuulutusi avaldama</p>	<p>Juhatuse liige ei pea ise teadaandeid avaldama vaid ta saab ka esindus- või avaldamisõiguse AT süsteemis edasi volitada teisele isikule, nt sekretärile, kes saab andmeandja nimel teadaandeid avaldada.</p>
<p>Vahepeal on segane riigilõivu tasumise leht, kus ei saa hästi aru, milline link millise nupuga kokku läheb.</p>	<p>Oleme planeerimas riigilõivu tasumise lehe visuaalselt muudatust ja kirjelduste lihtsustamist ja muutmist, mis parandaks arusaadavust kasutajatele.</p> <p>Muutsime uuendustega pangalinkide logosid ja lisasime LHV maksevõimalust. Plaanis on üldise riigilõivude tasumise loogika muutmine.</p>

<p>See, et teadaande avaldamiseks esindatava nimel peab esindatav süsteemis endas volituse andma. Kui esindatav on andnud kirjaliku (sh digitaalse) volituse, siis peaks see olema piisav, et selle alusel ka teadaandeid avaldada. Süsteemis endas volituse andmine tekitab ebavajalikku bürokraatikat</p>	<p>Esindus- või avaldamisõiguse edasivolitamine AT süsteemis on lihtne ja kiire, mis võtab aega u 1-2 minutit.</p> <p>AT süsteemis on esindus- või avaldamisõigust võimalik taotleda üksnes mõjuval põhjusel, nt äriühingu juhatuse liige on välismaalane ja puudub Eesti ID-kaart ning seeläbi võimalus AT süsteemi siseneda.</p> <p>Eesmärgiks on rakendada rohkem iseteeninduse põhimõtet, mis kiirendab kogu protsessi kasutajate jaoks, mille käigus ei pea enam ootama AT halduri taotluse kinnitamist.</p> <p>Oleme planeerimas arendustegevusi, kus AT-s esindusõiguse taotluse tegemisel saadetakse teavitus otse äriregistri andmetel esindusõigusega isikule, kellel piisab üksnes teavituses olevale lingile vajutamisest, enda autentimisest ja „Kinnita“ nupu vajutamisest.</p> <p>Äriregistri andmetel esindusõigusega isik ei pea siis enam eraldi otsima, kuidas edasivolitamine toimub.</p>
<p>Hankijana jääb silma see, et otsingute tulemustest ei ole võimalik teha mõistlikku väljavõttu (näiteks PDF).</p>	<p>AT-s on võimalik teadaannete otsimiseks ja taaskasutamiseks kasutada URI-sid. URI on unikaalne teadaade struktureeritud veebiaadress.</p> <p>URI kaudu saab avada ühe või mitu avaldatud teadaannet kas HTML formaadis sarnaselt otsingutulemusele, XML või siis XML-RDF failina.</p> <p>Vaadake täpsemalt: <a href="https://www.ametlikudteadaanded.ee/avalik/uriotsing">https://www.ametlikudteadaanded.ee/avalik/uriotsing</a></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuleks infot firmade võlgnevustest ja pankrottidest operatiivsemalt jagada.</li> <li>- Otsingusüsteem ei tööta efektiivselt vt esimest sissekannet, info ei ole avalik ja kättesaadav kaasaegse infoühiskonna mõistes. Tegemist on väga kinnise ja spetsiifilise süsteemiga, mida ei saa lugeda enam avaliku kättoimetamise vahendiks. Enamus inimesi isegi ei tea, et selline asi nagu Ametlikud Teadaanded üldse olemas on. Probleemidega inimesed või maksekäitumist hindavad isikud otsivad pigem andmeid Google jt otsingumootorite kaudu. AT on see viimane koht, kuhu vaadatakse pigem asjatundja poolt ja siis, kui on kindlalt teada, et nüüd on isik pankrotis, likvideerimisel vms. Vaatad pigem värinaga hinges, kas oled järsku mõne võlglaste suhtes aja maha maganud, sest avalikku inforuumi AT-st midagi ei jõua. AT kaudu avaldamise eesmärk peaks olema avalikult ja usaldusväärset kätte toimetada ja avalikkust teavitada, mitte aga infot kardinat taha peita.</li> <li>- Pärimisteated võiksid olla leitavad ka otsingumootoritest. Mõte on ju "avalikul menetlusel", et kõik saaksid olulist infot meile esitada. Kahjuks AT lehel käivad tavainimesed väga harva.</li> </ul>	<p>Oleme teinud AT esilehele lihtsa otsinguvälja, mis teostab otsingut nii füüsiliste kui ka juriidiliste isikute pankroti- ja võlgade ümberkujundamiste menetlustest.</p> <p>AT-s avaldatud teated ei tule Google või teiste otsingumootoritega välja isikuandmete kaitse eesmärgil, sest isegi, kui menetlus on lõppenud ja sellest teavitamise teadaanne kantakse arhiivi kolme aasta möödumisel, siis otsingumootorites salvestuvad otsingud ikkagi ning see võib ka aastaid hiljem piirata pankrotis isikute õigusi.</p> <p>Samas on tegemist asjakohase ettepanekuga ning kaalume seda kui võimalikku lahendust.</p>
<p>Et masintõlge inglise keelde paraneks ja paraneks.</p>	<p>Tegemist on närviõrkudel põhineva masintõlkega, mis suudab tehtud</p>
	<p>parandustest õppida ja pakkuda edaspidi kvaliteetsemat tõlget.</p>
<p>Täidetud vormi võiks saada enne avaldamist salvestada juhuks, kui oled osaliselt juba vormi ära täitnud, aga ei saa kohe avaldada vms.</p>	<p>Kui teadaande vorm on täidetud ja vajutada „Eelvaate“ peale, siis toimub samaaegselt ka teadaande salvestamine ehk teadaanne jääb „töös“ staatusesse ja saab hiljem jätkata sealt, kus pooleli jääd.</p>

<p>Sooviks lihtsamat jälgimist. Põhimõtteliselt et telliks ettevõtte nim järgi teavitused ja ei peaks valima millise juriidikaga seotud infot edastatakse. Võimalik et olen liiga varakult alla andnud kahel korral seadistamisega aga rippmenüü valikud tunduvad liiga spetsiifilised.</p>	<p>Ettevõtte nime järgi ongi võimalik teavitusi tellida, lisades nime adressaadi lahtrisse ja tehes „linnukese“ ka seotud isiku väljale. Kõikide väljade täitmine ei ole kohustuslik, kuid nendega on võimalik otsingut rohkem piiritleda.</p>
<p>Lehele sissepääs peaks olema rohkem lahti seletatud, kui ei pääse sisse, mis siis tegema peaks, et pääseks lehele...</p>	<p>Kui AT infosüsteemis esineb probleeme sisselogimisel, anda sellest teada AT kasutajatoele <a href="mailto:ametlik.teade@just.ee">ametlik.teade@just.ee</a>. AT esilehel on leitavad ka kasutusjuhendit nii MinuAT kasutajale kui ka teadaande avaldajale, kus on samuti lahti kirjeldatud süsteemi sisenemise protsess.</p>
<p>Võimalik oleks dokumentide siirdamine erinevate programmide vahel st oma dokumendi lisamine mitte uuesti sisestamine. Kolmandate isikute suhtes teate avamise võimalus, hetkel pakub kõik võlgniku staatuse alt. Vanemates täiteasjades, kus esineb vajadus varasemaid dokumente uuesti AT kaudu avaldada ei ole süsteem paindlik ja pakub kehtivaid õigusnorme avalused aluseks.</p>	<p>Praegu on võimalik teateid esitada ka x-teega liidestatud infosüsteemidest, nt e-Täituri vahendusel edastavad kohtutäituri AT-sse täitemenetluse teateid ehk eraldi AT vorme täita ei tule vaid AT vormid on juba aluseks võetud e-Täituri.</p> <p>Teadaannete avaldamine saab toimuda ainult andmeandja enda nime alt, kes ei pea küll ise teadaannet avaldama vaid saab selle õiguse edasi volitada ka enda esindajale.</p> <p>Palun täpsustage, milliseid varasemaid teadaandeid oleks vaja avaldada.</p>
<p>Võiks kaaluda vormide muutmist. Kasutan ainult PRIAle mõeldud taotlusvoorude välja kuulutamise vorme. Või siis üks vorm võiks olla selline, kus enamus ongi ainult vabatekstiväljad. Teadaanne</p>	<p>Kõik teadaannete vormid on koostatud koostöös andmeandjate esindajatega.</p> <p>Palun andke teada, mis vajaks olemasolevates vormides täpsemalt muutmist.</p>
<p>Mingi meeldetuletuse süsteem võiks olla, et näiteks likvideerimise puhul 4 kuu pärast teadaande avaldamisest tuleks avaldajale meeldetuletus, et tuleb edasi tegutseda vms</p>	<p>Praegu sellist meeldetuletuse loomist planeeritud ei ole, sest üksnes 4 kuu möödumisel ei pruugi veel olla võimalik edasi liikuda ühingu kustutamiseks, sest on vaja rahuldada võlausaldajate nõuded vms.</p>
	<p>Arvestame sellegipoolest Teie ettepanekut, et oleks võimalik kasutada teatud tüüpi meeldetuletust, mille tähtaja saab kasutaja ise määrata.</p>

<p>Pole hädavajalik, aga võiks ärinime sisse trükkides pakkuda ÄR-st vasteid.</p>	<p>Praegu toimub äriregistrist andmete pärimine üksnes registrikoodi alusel, sest üksnes nime kaudu otsingut tehes võivad tekkida vead, sest ärinimed võivad olla väga sarnased ning vale ettevõtte kohta teadaande avaldades tekitada suurt kahju.</p>
<p>Ainult üks küsimus, kas asutuse meilile on võimalik saata teade, kui tunnistuse kehtetuks tunnistamise teade on Ametlikes Teadaannetes avaldatud? Kuidas seadistada oma arvutit selleks? Siis kui panna sinna täiendavate e-postide alla vist?</p>	<p>Võimalus on teadaande avaldajal tõepoolest lisada asutuse e-post täiendavate e-postide väljale teadaande vormi täites, et saada teadaande avaldamisest teavitust.</p> <p>Võimalus on teha ka MinuAT-s tellimus, kus märkida endale sobiv teadaande pea- ja alaliik ning nt õppeasutuse nimetus, mille kaudu saavad soovitud e-postile teavitused kõikidest duplikaadi väljastamise teadetest, mida asutus avaldab. Lisaks saab panna tellimusse ka konkreetse duplikaadi taotleja nime, kuid siis peaks tellimust igakord muutma, kui on soov erinevate isikute kohta teavitusi saada. Maksimaalselt on võimalik teha 20 erinevat tellimust.</p>