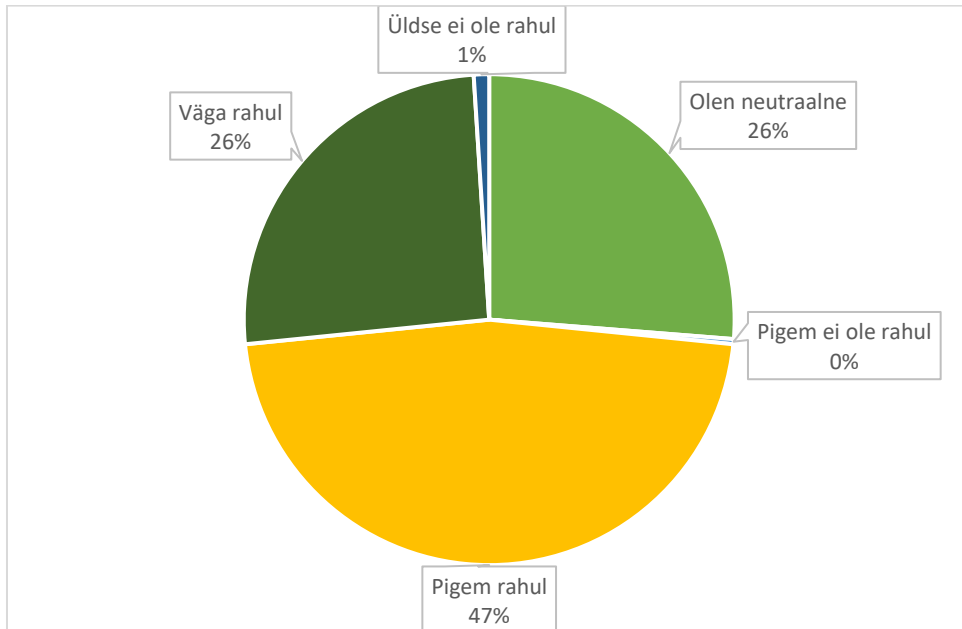
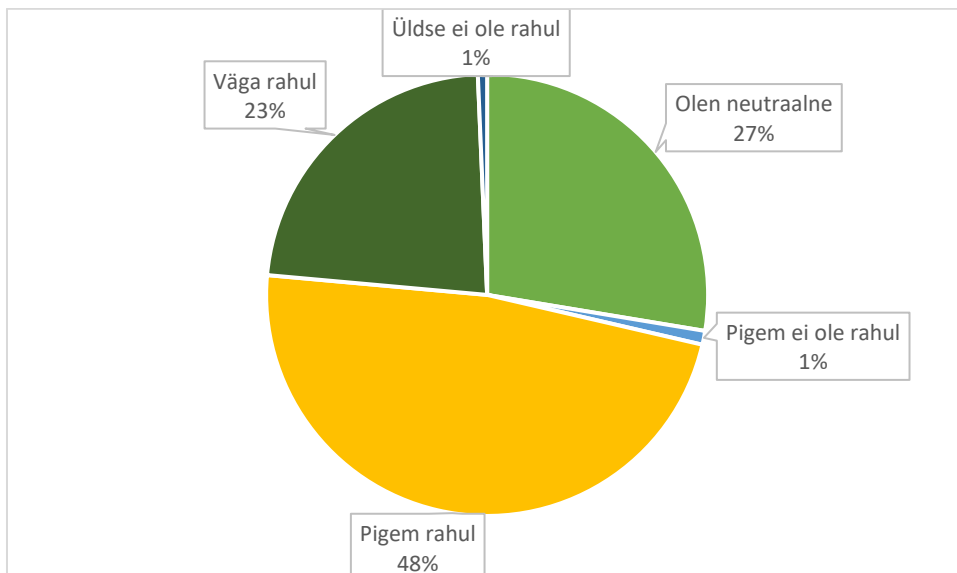


Ametlike Teadaannete 2023. a kasutajate rahuloluküsitluse kokkuvõte

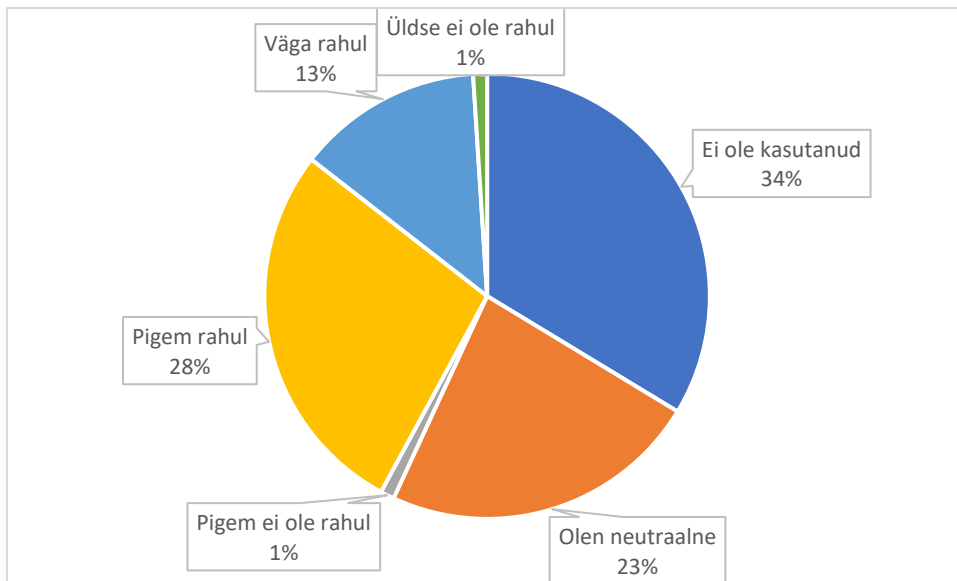
Kuidas olete rahul Ametlike Teadaannete võrguväljaandega?



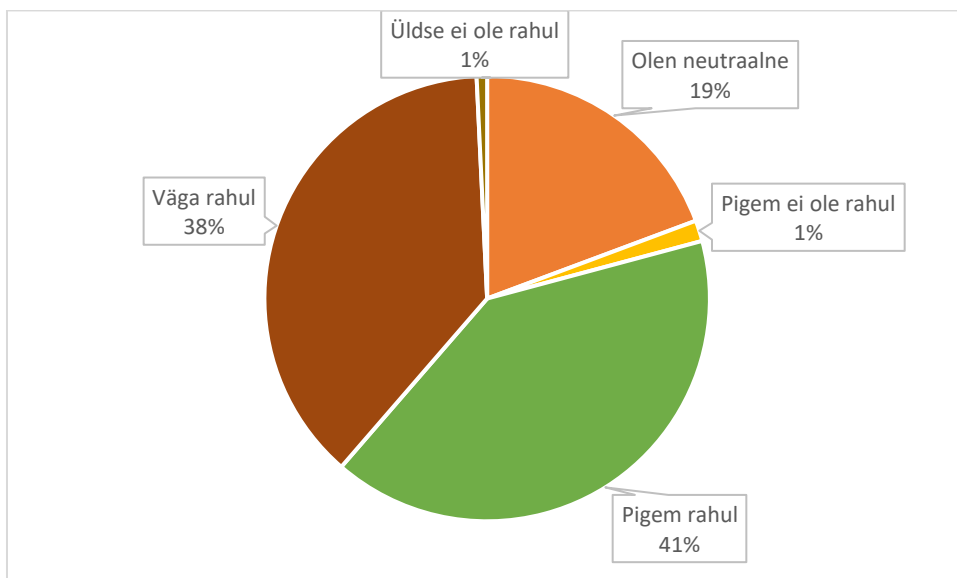
Kuidas olete rahul Ametlike Teadaannete otsinguga?



Kuidas olete rahul Ametlike Teadaannete eraisiku rolli võimalustega (MinuAT) (teadaannete teavitused, kättesaamise kinnitamine)?



Küsimus ainult teadaande avaldajatele – Kuidas olete rahul teadaannete avaldamisega?



Küsitlusele vastas 297 inimest.

Eelmine küsitlus viidi läbi 2021. aastal ning sellele vastas 580 inimest.

2017. aastal oli vastanuid 230.

73 % inimestest olid Ametlike Teadaannete süsteemiga väga rahul või pigem rahul. 26 % olid neutraalsel seisukohal. 1 % inimestest ei olnud rahul või ei olnud pigem rahul Ametlike Teadaannete infosüsteemiga.

2021. aastal 69 % inimestest olid Ametlike Teadaannete süsteemiga väga rahul või pigem rahul. 26 % olid neutraalsel seisukohal. 6 % inimestest ei olnud rahul või ei olnud pigem rahul Ametlike Teadaannete infosüsteemiga.

2017. aastal olid vastavad näitajad järgmised: rahul või pigem rahul 93% vastanutest ning ei olnud rahul või pigem ei olnud rahul 7 % vastanutest. Neutraalseks jäämise valikut ei olnud.

Allpool on tabel tähelepanekutest koos Ametlike Teadaannete väljaandja kommentaaridega, millega ei olnud rahul või esitati ettepanekuid. Vastused on koondatud teemade lõikes.

Ametlike Teadaannete asemel on kasutatud lühendit AT.

<ul style="list-style-type: none">• Kehva on teateid ülesse leida• Ei leia üles asju• Midagi ei leia• Raske otsida• Otsing võiks vaikimisi olla "Kõik" saki alt, või oleks võimalus salvestada oma eelistused.• Iga kord peab ühte ja sama teadaande numbrit või isikukoodi uuesti kopeerima. Ta võiks jätta numbri otsingus "mällu".• Keeruline asju leida• Tavanimene võiks saada aru kus otsib teateid	<p>Teadaannete otsimise juhend on AT esilehel olemas. Ei pea täitma mitu otsinguvälja, vaid on olemas üks otsinguväli ning lisafiltrid, mida vajadusel saab kasutada.</p> <p>AT esilehel on otsingut võimalik teha erinevate otsinguparameetrite järgi, samas kõige lihtsamaks mooduseks on sisestada märksõna otsinguväljale sõna (nt isiku nimi) või lauseosa, mis teostab otsingu kõikidest avaldatud teadaannetest. Mida rohkem otsinguparameetreid täita, seda täpsem otsing on, samas nagu ülevpool mainitud, siis märksõna otsing toimib kogu teadaandes sisalduva teksti otsinguna ehk piisab ainult ühe välja täitmisest. Teadaandeid on võimalik otsida ka ajavahemiku kaudu, millal teadaanne avaldati.</p> <p>Otsingu päringute mälu rakendamist kaalume edaspidiste arenduste käigus.</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Ei ole rahul sellega, et pole tugiisiku. 	<p>Tagasiside aadress on ametlik.teade@just.ee, kuhu saab pöörduda küsimustega. Vastame üldjuhul samal või järgmisel tööpäeval.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Eraisikul võiks olla ka rohkem võimalusi 	<p>Kui Teil on konkreetseid ettepanekuid, palun andke nendest teada aadressil ametlik.teade@just.ee</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pole võimalik saada teadaannete teavitusi nt ühe konkreetse pankrotimenetluse kohta. Saab tellida üksnes teavitused halduri (kui avaldaja) kohta, mis toob kaasa selle, et tellijana saan suure hulga kaasnevaid asjakohatuid teavitusi, mille läbitöötamine ja õige ülesleidmine raiskab oluliselt aega. • teavituste seadistamine keeruline ja ebaõnnestumine suur. Raske aru saada, mida kuhugi kirjutama peab, et saada õigeid teavitusi. • Lihtsustada võiks teavituste tellimist, nt tuua i märgisega näiteid või abi lihtsalt leitav • Mõelge kogu teenus üle. Ma tahan teavitusi saada mind puudutavates küsimustes aga neid ei ole. • Peaks olema funktsioon, mis võimaldab tellida teadaannete teavitused konkreetse pankrotimenetluse kohta (nt tsiviilasja numbri järgi) 	<p>Alati on pankroti korral teadaanne seotud konkreetse isikuga ning saab pankroti teadaandeid tellida, mis on seotud konkreetse isikuga.</p> <p>Teavituste tellimuste funktsionaalsus on loodud võimalikult universaalseks, mis hõlmaks nii üldisemaid teavitusi, nt teadaande pea- või alaliigi alusel, kuid samas ka täpsemaid tellimusi, nt aadressaadist füüsilise või juriidilise isiku nime järgi. Lisaks on tellimusi võimalik teha ka avaldaja nime, teadaandes nimetatud seotud isiku või ka mõjupiirkonna alusel.</p> <p>Pankrotimenetluste puhul tuleks valida pealiigiks pankrotimenetluse teated ning alaliigiks täpsem nimetus, nt pankroti väljakuulutamise teade. Kui otsing on konkreetse isiku kohta, siis lisada ka isiku nimi või isikukood/registrikood.</p> <p>„i“ märgise alla näidete lisamist kaalume edaspidiste arenduste käigus.</p> <p>Kaalume tellimusvõimaluste mitmekesistamist.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Jätakuvalt ei näita mis e-posti aadressile (Teavitus saadetakse kõige uuemale rahvastikuregistris märgitud e-posti 	<p>Teavitus saadetakse kõikidele Eesti.ee ning rahvastikuregistris olevatele e-posti aadressitele. Kattuvatele aadressitele süsteem teavitusi ei saada.</p> <p>Rahvastikuregistrist päritakse e-posti aadressi peale</p>

<p>aadressile) teavitust saadetakse. Inimestel võib olla väga palju e-poste korraga kasutusel ning sooviks ikka kindel olla, mis RR järgsele aadressile teade läheb ja mis aadressid tuleb käsitsi vajadusel lisada. Tüütu on iga kord selleks veel RR-i minna, et teada saada, mis e-post uusim on.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kui mina avaldan AT-s midagi, siis läheb ka sellele isikule info, kelle kohta olen avaldanud. Hea oleks teada, mis kontaktile see info läheb. Hetkel seda kusagil ei ole. 	<p>teadaande avaldamist ning süsteem ei päri e-posti aadressid enne teadaanne avaldamist. Eesti.ee ja Rahvastikuregister sünkronivad omavahel e-posti aadressid ning selle kohta AT väljaandjal teave puudub.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pärast teadaande esitamist hakkas mu emaili laekuma hulgaliselt erinevaid õngitsuskirju, varem ei ole mul sellist asja olnud. Ehk siis kuskil on mingi turvaauk või keegi ei ole usaldusväärne partner. 	<p>AT ei saada õngitsuskirju ning süsteemi turvalisus on korras.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Sooviks, et teadaanne näeks välja normaalne. Et see ei suruks teksti nii kokku, ei kaotaks enamikke tühikuid pärast punkti. Kui on näiteks resolutsioon ja edasikaebamise kord, sooviks, et need jääks mõlemad uue rea algusesse, et oleks kergesti arusaadav. Hetkel tuleb kõik ühe pika joruna. 	<p>Omalt poolt vaatame vorme üle, aga palun täpsustage, millise teadaandega on mure ning andke sellest teada aadressil ametlik.teade@just.ee.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Palun tehke, et isiku sünnikuupäev oleks sisestav automaatselt, seda ju saab tarkvara tuvastada isikukoodi pealt. Iga kord peab sisestama isiku isikukoodi ja 	<p>Üldjuhul ei pea sünnikuupäeva lisama. Sünnikuupäeva peab lisama, kui isikukood on puudu.</p> <p>Sünnikuupäeva lisamise kohustus teadaande aadressaadi või seotud isiku puhul kaasneb üksnes olukorras, kus isikukood puudub või isikukoodi sisestades ei ole võimalik isikut tuvastada, nt</p>

<p>pärast ka isiku sünnikuupäeva.</p> <ul style="list-style-type: none"> Isikute sünniaegu on vaja sisestada, kuigi isikukood on salvestatud (Elukoha aadressi rahvastikuregistris muutmise teade) 	<p>välismaalaste puhul. Isikukoodi sisestamisel tehakse igakordselt päring rahvastikuregistrisse. Seega eraldi isikukoodi alusel sünnikuupäeva genereerimine ei ole üldjuhul vajalik. Erandid on nt elukoha aadressi rahvastikuregistris muutmise teadetega, kus lisaks nimele tuleb lisada ka isiku sünniaeg ja aadress. Sünnikuupäeva lisamise nõue antud teadaande liigi puhul tuleneb otseselt seadusest ning teiste teadaande liikide puhul seda nõuet ei ole, seega ei saa seda muuta ühetaoliseks kõigile teadaannetele.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Planeeringute teadete all on valikus ainult "Detailplaneeringu osaliselt kehtetuks tunnistamise teade", võiks olla lisaks "Detailplaneeringu kehtetuks tunnistamise teade" Võiks olla võimalus valida mitu §, mille alusel teadanne avalikustatakse. NT detailplaneeringu algatamise teade ja KSH mitte-algatamise teade võiks olla nii, et avaldan ühe teate ja asi vask. Tekst on neil sisuliselt sama. Kui teha ainult detailplaneeringu teatena, siis pärast otsingus ei tule see KSH teadete alt välja. 	<p>Teadaande pealkiri "Detailplaneeringu osaliselt kehtetuks tunnistamise teade" muudetud "Detailplaneeringu kehtetuks tunnistamise teade" vastu ning lähtuvalt sellest muudetud abitekst teadaande avaldamisel.</p> <p>Teadaanded käivad täiesti erinevate asjade kohta ja neid ei ole võimalik ühendada.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Teadaannete avaldamine saaks olla veelgi mugavam. ja parem. Teksti vormile kleepides tekib vahel sümbolitega probleeme ja vormistus muutub. Üldse vormistusvõimalused pisut piiratud. Teadaannete avaldamine: Avaldamise teate tekstiosas on märgitud, mida võiks teadaandes kajastada (dokumendi liik jne), aga kui hakata sinna kirjutama, siis see kaob silme eest ära, kui võimalik, siis see võiks kuidagi silme ette jääda, nt jutumullina või kommentaarina kuidagi, 	<p>Vaatame üle, kas selliseid probleeme esineb.</p> <p>Kaalume vastava muudatuse tegemist tulevaste arenduste käigus.</p>

<p>kindlasti oleks mingi lahendus.. aga see muidugi ei sega kasutamist ja muidu kõik okei. Aitäh!</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Volituste andmine esindajatele peaks olema lihtsaim. Aeg aegadelt, allkirjaõigus inimestel, kes elavad välismaal, kes on väga hõivatud isikud, või nendel puudub Eesti ID kaart. 	<p>Praegu on plaanis arendus, mis võimaldab andmeandjatel ise kinnitada esindusõiguse taotlusi. Kui Teil on konkreetseid ettepanekuid, palun andke nendest teada aadressil ametlik.teade@just.ee Kui puudub autentimisvahend, siis ei ole võimalik süsteemis edasi volitada.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Võiks olla teade, et mingisugused kohtulahendid on arhiveeritud, siis teatakse ka õigusliku aluse vms alusel ka päringuid tegema hakata. 	<p>Ettepanek arusaamatu, palume täpsustada kirjutades aadressile ametlik.teade@just.ee.</p>